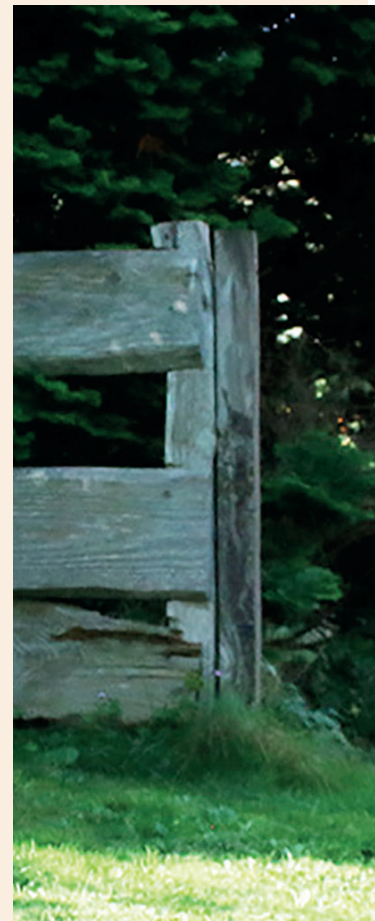


NETWERK DEMENTIE IJSEL- EN VECHTSTROMEN



JAARPLAN 2023

Medio 2021 hebben we ons Meerjarenplan vastgesteld. Op basis van de missie, de visie en de ontwikkelingen in de regio hebben we in het Meerjarenplan een aantal speerpunten bepaald. Speerpunten die ons helpen onze visie te realiseren en in te spelen op de huidige ontwikkelingen in wet- en regelgeving, in de regio en in het werkveld. Deze speerpunten vormen de leidraad voor ons jaarplan.

WE STAAN VOOR DE JUISTE HULP EN ONDERSTEUNING VOOR MENSEN MET DEMENTIE

Contact huisartsen

De afgelopen jaren zijn al acties ondernomen om het netwerk en casemanagement onder de aandacht te brengen van huisartsen (praktijken), bijvoorbeeld door het geven van een presentatie voor huisartsen en POH's en het verspreiden van de folder over casemanagement. Toch komen bij Medrie, de organisatie voor huisartsen in onze regio, nog steeds signalen binnen dat huisartsen niet weten hoe zij iemand kunnen aanmelden voor casemanagement. Daarom gaan we in 2023 samen met Medrie onderzoeken wat nodig is om casemanagement nog beter op de kaart te zetten en een helder proces voor aanmelding neer te zetten. Om ervoor te zorgen dat mensen met dementie vanaf de diagnose of zelfs daarvoor hulp en ondersteuning op maat krijgen.

Project Alzheimer Nederland

In 2022 hebben de coördinator en de regiovoorzitter van Alzheimer Nederland deelgenomen aan een project van Alzheimer Nederland en Vilans. Naar aanleiding van Dementiemonitor, het tweejaarlijkse onderzoek onder mantelzorgers en mensen met dementie, zijn we gestimuleerd om een verbeterplan te schrijven. Voor onze regio hebben we gekozen voor het thema: de ervaren hulp en ondersteuning en de hiaten die nog bestaan. We hebben mensen met dementie en naasten gevraagd een korte vragenlijst in te vullen.

Mensen met dementie hebben de volgende verbeterpunten:

- Odensehuis of Jungheimer Café
- Aandacht voor mij als persoon. Sommigen voe-

- ren hun klusjes uit en maken geen praatje
- Vrijwilligers om leuke activiteiten mee te ondernemen, zoals wandelen. Toch inzet individuele begeleiding vanuit gemeente (WMO)
- Uitbreiden vervoersgebied gemeente Zwolle, zodat gekozen kan worden voor de meest geschikte dagbesteding, ook al ligt die wat verder weg.
- Ook in vakantie lotgenotencontact, dagbesteding en activiteiten laten doorgaan. Nu ligt bijna alles stil.
- Meer koffie-uurtjes in de nabije buurt. Ik moet nu steeds met de taxi een eindje weg. Wil het liefst iets op loopafstand.
- Een medicijn om mijn ziekte te genezen.

Mantelzorgers hebben ook een aantal aanbevelingen:

- De bureaucratie in de zorg
- Goede uitleg over de procedures en verantwoordelijkheden (rechtbank/WZD/CIZ enzovoorts)
- openheid over de financiële vergoedingen en verantwoordelijkheden die daarbij horen.
- Individuele coaching aanbieden
- Lotgenotencontact van de daken schreeuwen
- Een blik zorgpersoneel open trekken
- Ervoor zorgen dat zorgverleners het zorgplan volgen

Komend jaar gaan we kijken welke aanbevelingen binnen onze cirkel van invloed liggen en welke verbeteringen we gaan doorvoeren.

WE STREVEN NAAR EEN DEMENTIEVRIENDELIJK OVERIJSEL

Voortzetten en uitbouwen

Een dementievriendelijke gemeente zet zich actief in om mensen met dementie en hun mantelzorgers zo lang mogelijk mee te laten doen in de samenleving. Zij maakt begeleiding op maat mogelijk voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. En vergroot de kennis van dementie binnen de eigen organisatie en de gemeenschap, bijvoorbeeld door het aanbieden van trainingen 'Omgaan met dementie'. De meeste gemeenten in het werkgebied van het netwerk zetten -al dan niet voorzichtig- stappen richting dementievriendelijk. Het netwerk, de coördinator en de aangesloten casemanagers zetten zich ook in 2023 in om mee te denken, goede voorbeelden te delen en projecten uit te werken.

Daarbij zullen we ons vooral richten op het ontdekken en creëren van mogelijkheden voor mensen met dementie om nog deel uit te maken van de samenleving, bijvoorbeeld door vrijwilligerswerk te doen.

Pilot

Mensen worden ouder en wonen langer zelfstandig thuis. We hebben te maken met uitdagingen zoals een personeelstekort in de zorg en een woningtekort. Deze maatschappelijke uitdagingen vragen om een ander antwoord. Hoe mooi zou het zijn om mensen te ondersteunen in het opbouwen van een zorgzame wijk. Waar mensen nadenken over de zorg van morgen, over netwerken bouwen en onderhouden en over gezamenlijk dragen van verantwoordelijkheid voor de buurt en voor elkaar.

In samenwerking met ZwolleDoet!, de sociale wijk-teams, WijZ en Alzheimer Nederland starten we een pilot om mee te bouwen aan die nieuwe buurt, ergens in Zwolle. Medewerkers worden getraind in het in kaart brengen en uitbouwen van netwerken. En ze worden uitgedaagd om samen met die netwerken oplossingen te bedenken, regie zoveel mogelijk te laten bij degene met de (zorg)vraag en zo te werken aan meer sociale samenhang. Het is

een kanteling in denken en doen die leidt tot een meer gelijkwaardige samenwerking tussen cliënt en organisatie, leefwereld en systeemwereld.

We starten met een minicongres, waarbij professionals en buurtbewoners worden uitgenodigd en alles horen over samensturing, eigen regie en community building.

WE GAAN DE ZORGSTANDAARD DEMENTIE IMPLEMENTEREN

Zorgstandaard dementie

Het afgelopen jaar zijn al verschillende stappen gezet in realisatie van de Zorgstandaard in de regio. Zo is organisatie overstijgende intervisie opgezet, waaraan alle casemanagers deelnemen en zijn de casemanagers getraind in het gebruiken van de Gesprekswijzer, ons instrument voor pro-actieve zorgplanning.

Er is echter nog onvoldoende zicht op stappen die de aangesloten zorgorganisaties reeds hebben gezet of bezig zijn te zetten. Daarom wordt zo snel mogelijk in 2023 een brede beleidsmiddag georganiseerd, waar alle casemanagers samen met de stuurgroepleden in kaart brengen welke aanbevelingen uit de Zorgstandaard al zijn ingevoerd en

welke aanbevelingen door het netwerk gezamenlijk worden opgepakt.

Dit gaan we hopelijk doen met behulp van de zelfscan die in het programma Dementiezorg voor Elkaar door Vilans is ontwikkeld. Met behulp van deze zelfscan krijgen we concrete handvatten om onderling met elkaar in gesprek te gaan, verbeterpunten te formuleren en prioriteiten te stellen. Dementie Netwerk Nederland is momenteel bezig om -in samenwerking met Vilans, Alzheimer Nederland en andere organisaties- deze zelfscan te actualiseren. De planning van de bijeenkomst die we gaan organiseren is afhankelijk van het gereedkomen van de herziene zelfscan.

Proactieve zorgplanning

De Gesprekswijzer is sinds 2021 ons instrument voor proactieve zorgplanning. In 2023 zullen we naar verwachting enkele hulpmiddelen op de markt brengen om cliënten en hun systeem en professionals te ondersteunen gesprekken over de toekomst te faciliteren en gemakkelijker te maken.

Ook zullen we -als de subsidie van ZonMW rondkomt- deelnemen aan het project TOP-gesprek. In dit actieonderzoek ontwikkelen zorgverleners, mensen met dementie en mantelzorgers een eenduidige werkwijze. Daardoor zijn de wensen en behoeften van mensen met dementie tijdig bekend zijn en worden deze overgedragen aan de professionals die zijn betrokken in verschillende fasen van het dementietraject.



ONS NETWERK VERSTERKT ONZE VISIE EN ONDERSTEUNT DE UITVOERING VAN ONZE OPDRACHT

Van een netwerk dat vooral is gericht op het leveren van goede dementiezorg transformeren we naar een netwerk waar goed leven met dementie centraal staat. Dit betekent een bredere scope en een breder werkgebied. In 2023 zorgen we ervoor dat de partijen met wie we samenwerken -zoals gemeenten en welzijnsorganisaties- ook een stem krijgen in het

netwerk. Om dat te bereiken zullen we in 2023:

- een besturingsconcept ontwikkelen dat past bij een (pro)actief en wendbaar netwerk;
- een nieuwe samenwerkingsovereenkomst opstellen en laten ondertekenen door alle participanten;
- helder zijn over de verwachting die we neerleg-

- gen bij de coördinator en de deelnemers;
- onderzoeken of brede lokale stuurgroepen de-mentie kunnen zorgen voor de effectieve en efficiënte vertaling van zorg naar welzijn met daarbij een goede ondersteuning van alle (zorg) professionals;
- duidelijkheid scheppen in de bijdrage van de or-ganisaties aan het netwerk.

Verder wordt met enige regelmaat geconstateerd dat de werkwijze van casemanagers verschilt en mede afhankelijk is van de organisatie waar men werkzaam is. Zo worden soms -zoals ooit afgespro-ken- formulieren van het netwerk gebruikt, soms

formulieren van de eigen organisatie. Ook lijkt het erop dat organisaties een verschillende visie heb-ben op de invulling van casemanagement. En ten slotte worden van tijd tot tijd vraagtekens gezet bij de huidige organisatie van casemanagement. Is de opzet, waarbij casemanagers werken vanuit vijftien verschillende zorgorganisaties de meest optimale? Of zou een andere organisatie of andere afspraken kunnen leiden tot een betere dienstverlening rich-ting cliënten en een sterkere positie in de demen-tieketen?

Goed om hierover in 2023 het gesprek aan te gaan.

DE BEGROTING

Nu beide netwerken geheel zijn samengevoegd is er ook geen onderscheid meer in de bijdrage die Zil-veren Kruis eerder betaalde voor beide netwerken. Ook bij de zorgverzekeraar is de fusie doorgevoerd. Om de inkomsten te berekenen is de bijdrage van Zilveren Kruis hetzelfde gehouden als in 2022. De ervaring leert echter dat die bijdrage jaarlijks wordt aangepast. Op dit moment is nog niet bekend wat het bedrag is dat het netwerk volgend jaar ontvangt.

| inkomsten | | uitgaven | |
|-------------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------|
| | | | |
| bijdrage Zilveren Kruis | € 38.696 | personeel | |
| bijdrage deelnemers | € 40.000 | netwerkcoördinator, 16 uur | € 35.000 |
| | | secretariaat, 8 uur | € 16.500 |
| | | standaard kosten | |
| | | businesspakket ICT | € 1.000 |
| | | lidmaatschap DNN | € 500 |
| | | voorlichting/marketing algemeen | € 1.000 |
| | | aanpassen/verbeteren website | € 1.000 |
| | | deskundigheid casemanagers | |
| | | scholing casemanagers | € 8.000 |
| | | sprekers OCO | € 2.000 |
| | | projecten | |
| | | huisartsen | € 1.000 |
| | | eenduidige toeleiding | € 1.000 |
| | | dementievriendelijk Overijssel | € 8.000 |
| | | wendbaar netwerk | € 1.000 |
| | | zorgstandaard dementie | € 1.000 |
| | | diversen | € 1.696 |
| | € 78.696 | | € 78.696 |